

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ТРОИЦКО –  
ПЕЧОРСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА ИМ. Г.А. ФЕДОРОВА»**

**ПРИКАЗ**

от 31 декабря 2020 г.

№ 234 од

**О закреплении ответственных за работу  
по сопровождению людей с инвалидностью  
и маломобильных групп населения для получения услуг  
в библиотеках МБУК «Троицко-Печорская МЦБ»**

В соответствии с паспортами доступности объектов МБУК «Троицко-Печорская МЦБ»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Порядок запроса и оказания помощи, необходимой людям с инвалидностью и маломобильным группам населения для планирования посещения, присутствия и получения услуг в библиотеках МБУК «Троицко-Печорская МЦБ» (Приложение №1)
2. Утвердить «Инструкцию по обслуживанию пользователей с ограниченными возможностями по состоянию здоровья» (Приложение № 2)
3. Разместить на официальном сайте МБУК «Троицко-Печорская МЦБ» Порядок запроса и оказания помощи, необходимой людям с инвалидностью и маломобильным группам населения для планирования посещения, присутствия и получения услуг в библиотеках МБУК «Троицко-Печорская МЦБ» и «Инструкцию по обслуживанию пользователей с ограниченными возможностями по состоянию здоровья»
4. Определить способ получения услуг на объектах, недоступных маломобильными группами населения- обслуживание на дому или в месте их постоянного пребывания. Запись на обслуживание инвалидов производится по электронной почте, по телефону библиотеки
5. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой

Директор МБУК «Троицко-Печорская МЦБ» -



Т.В.Маркова

Приложение №1 к приказу № 234 од от 31.12.2020 г.

Порядок запроса и оказания помощи , необходимой людям с инвалидностью и маломобильным группам населения для планирования посещения , присутствия и получения услуг в библиотеках МБУК «Троицко-Печорская МЦБ»

Объект, адрес	Формы сообщения человека с инвалидностью о желании посетить библиотеку	Технические (бытовые условия) посещения библиотеки	ФИО ответственных лиц по предоставлению услуг данной категории населения
Троицко - Печорская межпоселенческая центральная библиотека им. Г.А.Федорова Троицко – Печорский район, пгт. Троицко – Печорск, ул. Мира, д.26	По телефону: (882138) 97-4-65,(882138) 97-3-63 . По электронной почте: direktor-tpech@mail.ru Посредством площадки в Интернет - группы в Контакте - <a href="https://vk.com/biblio_troizk">https://vk.com/biblio_troizk</a>	-проход на крыльцо библиотеки пандусом не оборудован; -для беспрепятственного входа в библиотеку предусмотрена кнопка вызова персонала, с ее помощью дальнейшее передвижение до места оказания услуг; -санитарная комната оборудована специальными поручнями (установлены поручни вокруг раковины и откидные поручни рядом с унитазом, крючок для костылей)	Зинович Валентина Васильевна., заведующий отделом обслуживания  ЛызловаЕкатерина Григорьевна, заведующий отделом по работе с детьми  Свидерская Светлана Геннадиевна, заведующий отделом информационно-библиографической деятельности
Библиотека пст. Нижняя Омра Троицко – Печорский район,пст.Нижняя Омра,ул. Советская, д.19	По телефону: (882138) 96-3-75 По электронной почте-email: nastya.egorova2014@mail.ru Посредством площадки в Интернет- группы в Контакте <a href="https://vk.com/omra_kniga">https://vk.com/omra_kniga</a>	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Егорова Анастасия Александровна, библиотекарь
Библиотека д. Еремеево Троицко – Печорский район,д. Еремеево, ул. Попова Т.Е., д.53	Посредством площадки в Интернет - группы в Контакте <a href="https://vk.com/public191721334">https://vk.com/public191721334</a>	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Пашина Василина Руслановна, библиотекарь
Библиотека пст. Знаменка Троицко – Печорский район,пст. Знаменка, ул. Сплавная, д.13	По электронной почте:semikhina62@mail.ru Посредством площадки в Интернет - группы в Контакте <a href="https://vk.com/public164850864">https://vk.com/public164850864</a>	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Семихина Ирина Анатольевна, библиотекарь
Библиотека с. Покча Троицко – Печорский район,с. Покча, ул. Школьная, д.4	По телефону: (882138) 92-4-28 По электронной почте:b.selskaya@mail.ru Посредством площадки в Интернет - группы в Контакте <a href="https://vk.com/club164752156">https://vk.com/club164752156</a>	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Бажукова Вера Ивановна, библиотекарь
Библиотека пст. Русаново Троицко – Печорский район, пст. Русаново, ул. Школьная, д.15	По электронной почте:ira.iwano2016@yandex.ru Посредством площадки в Интернет - группы в Контакте <a href="https://vk.com/club136897531">https://vk.com/club136897531</a>	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Иваньо Ирина Юрьевна, библиотекарь
Библиотека с. Усть-	По телефону:(882138) 94-1-78	Помещение не	Князева Оксана

Ильч Троицко – Печорский район, с. Усть – Ильч, ул. Центральная, д.82	Посредством площадки в Интернет - группы в Контакте <a href="https://vk.com/public197185301">https://vk.com/public197185301</a>	адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Евстахиевна, библиотекарь
Библиотека пст. Бадьель Троицко – Печорский район, пст. Бадьель, ул. 8 Марта, д.16	По телефону : (882138) 93-3-61 По электронной почте: <a href="mailto:biblioteka.badyol@mail.ru">biblioteka.badyol@mail.ru</a>	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Караваев Александр Владимирович, библиотекарь
Модельная библиотека квартала Южный пгт. Троицко – Печорск Троицко – Печорский район, пгт. Троицко – Печорск, квартал Южный, д.12	По телефону: (882138) 99-7-27 По электронной почте: <a href="mailto:biblioteca-south1@mail.ru">biblioteca-south1@mail.ru</a> Посредством площадки в Интернет - группы в Контакте <a href="https://vk.com/club70772539">https://vk.com/club70772539</a>	Проход в библиотеку оборудован наружным и внутренним пандусом; -для беспрепятственного входа в библиотеку предусмотрена кнопка вызова персонала, с ее помощью дальнейшее передвижение до места оказания услуг; -санитарная комната оборудована специальными поручнями (установлены поручни вокруг раковины и откидные поручни рядом с унитазом; приобретены: рабочий стол регулируемый по высоте для людей с ОВЗ, портативный ручной видео – увеличитель, джойстик и клавиатура компьютерные адаптированные беспроводные для слабовидящих, индукционная петля для слабослышащих)	Кузнецова Екатерина Григорьевна, заведующий модельной библиотекой
Библиотека пст. Митрофан – Дикост Троицко – Печорский район, пст. Митрофан – Дикост, ул. Центральная, д.14	По телефону: (882138) 93-3-05 По электронной почте: <a href="mailto:mitrofan-dikost.bib@mail.ru">mitrofan-dikost.bib@mail.ru</a> Посредством площадки в Интернет - группы в Контакте <a href="https://vk.com/club113800549">https://vk.com/club113800549</a>	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Покареева Юлия Андреевна, библиотекарь
Библиотека пст. Якша Троицко – Печорский район, пст. Якша, ул. Школьная, д.29	По электронной почте: <a href="mailto:nasyrova_55@bk.ru">nasyrova_55@bk.ru</a> Посредством площадки в Интернет - группы в Контакте <a href="https://vk.com/public199139788">https://vk.com/public199139788</a>	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Насырова Фирдаус Махияновна, библиотекарь
Модельная библиотека пст. Комсомольск-на-Печоре Троицко – Печорский район, пст. Комсомольск-на-Печоре, ул. Краснодарская, д.4	По телефону (882138) 98-1-14 По электронной почте: <a href="mailto:bibliotekakom2012@mail.ru">bibliotekakom2012@mail.ru</a> Посредством площадки в Интернет - группы в Контакте <a href="https://vk.com/modelbibliotkomsomolska">https://vk.com/modelbibliotkomsomolska</a>	Проход на крыльцо библиотеки оборудован внешним пандусом;	Калистратова Анна Станиславовна, заведующий модельной библиотекой

Библиотека пст. Палью Троицко – Печорский район, пст. Палью, ул. Школьная, д.1	По электронной почте:elena-zhurkovapo@mail.ru	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Журкова Елена Владимировна, библиотекарь
Библиотека пст. ПриуральскийТроицко – Печорский район, пст.Приуральский, ул. Ленина, д.15	По электронной почте:chursina.85@list.ru	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Чурсина Галина Николаевна, библиотекарь
Библиотека пст. Мылва Троицко – Печорский район, пст. Мылва, пер. Боровой, д.4	По телефону: (882138) 92-6-78 По электронной почте: bmylva@mail.ru Посредством площадки в Интернет -группы в Контакте <a href="https://vk.com/club71581690">https://vk.com/club71581690</a>	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Кожанова Надежда Алексеевна, библиотекарь

## **Инструкция по обслуживанию пользователей с ограниченными возможностями по состоянию здоровья маломобильных групп населения (люди с временным нарушением здоровья, люди пожилого возраста и др.)**

1. В целях создания условий для качественного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья ( в том числе при выездном обслуживании) и маломобильных групп населения, организации их пребывания в библиотеке, контроля за качеством данной работы, приказом № от 31.12.2020г определены специалисты, ответственные за обслуживание инвалидов и маломобильных граждан.

2. Ответственным за работу с инвалидами необходимо учитывать специфику различных категорий инвалидов:

### **Посетители с нарушениями опорно-двигательного аппарата**

Рекомендуется заранее побеспокоиться, чтобы пандус при входе был чистый и не скользкий, не загроможден посторонними предметами; ширина дверных проемов позволяла бы свободно передвигаться в инвалидной коляске по помещениям библиотеки; проходы не сужены случайными предметами: стульями, стойками и т.п.; таблички с указанием туалета должны быть на видном месте; при обслуживании желательно, чтобы лица специалиста библиотеки и посетителя находились на одном уровне, при этом удобнее всего сесть или отойти немного назад, чтобы инвалидам не надо было запрокидывать голову.

### **Посетители с проблемами речи**

В общении с такими людьми главное-быть терпеливым. не перебивать и не поправлять их. По ходу проведения мероприятия или обслуживания нужно смотреть им в лица. Поддерживая визуальный контакт. Речь должна быть конкретизирована, не следует использовать сложные предложения. Задаваемые посетителям вопросы должны быть конкретными, требующих простых ответов или кивков головы. Не следует спешить, чтобы закончить предложение за посетителя, может оказаться, что он был неправильно понят.

### **Посетители с гиперкинезами (спастикой)**

Гиперкинезы-непроизвольные движения тела или конечностей. Которые присущи людям с детским церебральным параличом (ДЦП) и могут возникнуть у людей с повреждением спинного мозга. Оказывать помощь таким людям надо, предварительно выяснив, нуждаются ли они в ней, не привлекая к ним общего внимания. В некоторых случаях навязываемая помощь будет им только мешать. При проведении мероприятия или обслуживания не следует отвлекаться на непроизвольные движения инвалида. Желательно, чтобы вокруг такого человека было свободное пространство. Если работник библиотеки дает в руки инвалида какой-то предмет, желательно подстраховывать предмет от падения. В отдельных случаях эти люди имеют дополнительно и проблемы с речью. Тогда нужно пользоваться рекомендациями, приведенными выше.

### **Посетители с проблемами слуха**

Учитывая, что есть люди слабослышащие и есть глухие, необходимо предварительно выяснить степень утраты слуха. Начиная мероприятие или обслуживание, нужно привлечь внимание глухих. Для этого, если посетитель слабослышащий, работник библиотеки должен обратиться к нему по имени, если глухой-положить ему руку на плечо или слегка хлопнуть по руке. Если посетители обладают достаточным остатком слуха.

Вполне допустимо пользоваться словесной речью. При этом необходимо говорить в ровном темпе, не торопясь, слова произносить четко. Важно, чтобы во время мероприятия или обслуживания не мешали посторонние источники шума. Во время работы нужно встать так, чтобы было видно лицо библиотекаря и особенно губы. Во время разговора следует использовать простые фразы. Если посетителями окажутся полностью глухие люди, необходимо, по возможности, воспользоваться услугами переводчика-жестовика (сурдопереводчика). Общение с такими посетителями возможно с использованием письменного текста, при этом работник библиотеки должен писать фразы четко, разборчиво, желательно печатными буквами большого формата. Необходимо попросить такого посетителя также писать свои вопросы или пожелания разборчиво, по возможности, печатными буквами.

3. После окончания пребывания инвалида сотруднику библиотеки необходимо сопроводить его к гардеробу, оказать помощь в надевании верхней одежды, по просьбе инвалида вызвать такси или иное транспортное средство, сопроводить к выходу из библиотеки, инвалида на коляске (если он находился без сопровождающего лица) необходимо сопровождать до окончания движения по пандусу, а по его просьбе до стоянки автомобиля.

4. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных граждан по их желанию производится обслуживание на дому или в месте их постоянного пребывания. Запись на обслуживание инвалида производится по телефону или по электронной почте. Сотрудник библиотеки один раз в месяц на дом к инвалиду, маломобильному гражданину и производит доставку заказанных книг и возврат прочитанных. Информация об этой услуге размещается на сайте библиотеки.