

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ТРОИЦКО-ПЕЧОРСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ
БИБЛИОТЕКА ИМ.Г.А.ФЕДОРОВА»

ПРИКАЗ

От 13 января 2023 г

№ 4 од

**Об утверждении Плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБУК «Троицко-Печорская МЦБ»**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК «Троицко-Печорская МЦБ» на 2023 год, согласно Приложению № 1

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Директор МБУК «Троицко-Печорская МЦБ»-



Т.В. Маркова

Согласовано:

Директор МБУК «Гроицко-Печорская
Межпоселенческая центральная библиотека
им. Г.А. Федорова



Маркова Т.В.

Утверждаю:
Руководитель администрации
МО МР «Гроицко-Печорский
район»



Пелищев А.Н.

"27" января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гроицко-Печорская центральная библиотека им. Г.А. Федорова»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации

качества условий оказания услуг организацией	по устранению выявленных недостатков	реализации
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Дополнить информацию на официальном сайте МБУК «Троицко-Печорская МЦБ» разделом «Часто задаваемые вопросы»	Директор Маркова Татьяна Вениаминовна
III. Доступность услуг для инвалидов		
Неудовлетворенность помещений, зданий, в которых находятся библиотеки предъявляемым требованиям с учетом доступности для инвалидов. Предусмотреть возможные варианты по устранению недостатков.	Проведение анализа условий библиотек МБУК «Троицко-Печорская МЦБ», приобретение надписей, знаков и иной графической информации	Директор Маркова Татьяна Вениаминовна Заведующий отделом хозяйственной деятельности Черных Надежда Любомировна
-удельный вес объектов библиотек, на которых обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи	Оказание помощи инвалидам при посещении библиотек	Директор Маркова Татьяна Вениаминовна
Отсутствует услуга инвалидам по зрению, слуху	Возможность предоставления информации по запросам инвалидам по зрению	1-4квартал
Отсутствует организация выездных мероприятий для	Обслуживание маломобильных групп	1-4квартал
		Специалисты Логина Яна Васильевна Бронникова Елена Юрьевна
		Специалисты Логина Яна Васильевна

маломобильных граждан (инвалиды, люди с временным нарушением здоровья)	населения (инвалиды, люди с временным нарушением здоровья) на дому, дистанционно		Бронникова Елена Юрьевна	
IV. Комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность, вежливость работников организации				
Рекомендации отсутствуют				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Рекомендации отсутствуют				